

SOCIEDADE RECREATIVA BANDEIRANTES

Seja bem vindo a nossa Colônia.
Uma completa estrutura de conforto e lazer.

NORMAS INTERNAS

principais itens
Colônia de Férias da SRB
Guarujá-SP

Para o seu próprio conforto e segurança,
bem como aos demais hóspedes,
pedimos lerem atentamente e observarem
estes principais itens do nosso
Regulamento Interno.



OBTER A SENHA
NA RECEPÇÃO

NORMAS INTERNAS DA COLÔNIA

HORÁRIO DE ENTRADA E SAÍDA DA ESTADA

No período de ALTA TEMPORADA e TEMPORADA, a entrada dos hóspedes deve ocorrer a partir das 11:00h do dia de início da estada, e a saída até as 8:00h do dia seguinte à data final da estada constante na Guia de Reserva. O não cumprimento acarretará multa de 50% sobre o valor da guia.



PULSEIRA

USO OBRIGATÓRIO PARA ENTRAR E PERMANECER NA COLÔNIA

HORÁRIOS A SEREM CUMPRIDOS



CAFÉ DA MANHÃ

7:30h as 10:00h

ALMOÇO

13:00h as 15:00h



JANTAR

19:00h as 20:30h

Os hóspedes deverão sair do restaurante até 30 minutos após o encerramento dos horários acima, de forma que possa dar início a limpeza e a organização do refeitório para próxima refeição.

NOTA: As refeições extras deverão ser reservadas impreterivelmente até as 11:00h para o almoço e 17:00h para o jantar.

As reservas para as festas deverão ocorrer com no mínimo 1(um) dia de antecedência, e somente serão aceitas se houver disponibilidade.

As reservas poderão ser encerradas antes do horário, caso chegue no limite de atendimento.

É PROIBIDO A RETIRADA DE ALIMENTOS PARA SEREM CONSUMIDOS FORA DO REFEITÓRIO.

HORÁRIOS A SEREM RESPEITADOS



HORÁRIO DE SILÊNCIO

Após as 23:00h pedimos silêncio em todas as dependências.

ARRUMAÇÃO E LIMPEZA

O horário de arrumação dos apartamentos é das 8:00h até 16:00h pela ordem definida pela administração.

Será obedecida a colocação do cartão na maçaneta

"Liberado para Limpeza".

Para termos condições de limpar todos os apartamentos é necessário que o cartão de liberação seja colocado até as 14:00h.



BAR

Horário de domingo a quinta-feira: Das 8:00h as 22:00h

Sexta, sábado, feriados e alta temporada: Das 8:00h as 23:30h

Atenção - Pedidos de Lanches e Porções serão atendidos até 30 minutos antes do fechamento do Bar.

As garrafas, copos, pratos, devem ser entregues no bar, e os descartáveis no lixo na frente do bar.



Não é permitido o consumo de cervejas e refrigerantes particulares nas dependências da Colônia.

SALÃO SOCIAL

A TV será desligada automaticamente as 23:00h e a porta camarão de acesso aos quartos do térreo será trancada devendo ser utilizada a rampa lateral.

SALA NETFLIX

Exclusiva para filmes e séries NETFLIX.



SALA DE LAZER E MEMORIAL SRB

Visite nosso Memorial

SALA DE BILHAR

Somente maiores de 18 anos poderão entrar na Sala. O não cumprimento desta regra ensejará advertência ao sócio responsável.



SALA DE JOGOS INFANTO/JUVENIL

Só poderão entrar na Sala maiores de 6 anos.

SALA MUNDO ENCANTADO

Somente poderão brincar crianças com até 5 anos com a presença do responsável.



O FUNCIONÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO PODERÁ FECHAR A SALA SE HOVER BARULHO EM EXCESSO OU USO INADEQUADO EM QUALQUER DOS AMBIENTES.

IMPORTANTE E OBRIGATÓRIO



SERVIÇO DE GUARDA-SÓIS E CADEIRAS DE PRAIA

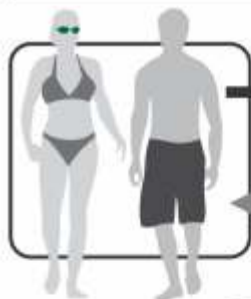
Os hóspedes poderão retirar guarda-sóis e cadeiras de praia na portaria mediante troca pelo cartão de controle, devendo após o uso, serem **obrigatoriamente** devolvidos na portaria.

RETIRAR NO CHECK IN OS CARTÕES
CARTÃO TROCA PELA CADEIRA/GUARDA-SOL

DEVOLVER NO CHECK OUT OS CARTÕES
CADEIRA/GUARDA-SOL TROCA PELO CARTÃO



LEMBRANDO QUE VOCÊ UTILIZARÁ OS CARTÕES TODA VEZ QUE FOR A PRAIA, PEDIMOS PARA GUARDÁ-LOS, A PERDA DELES TERÁ UM CUSTO CITADO NO VERSO



BANHISTAS

A saída e entrada dos banhistas deve ser **obrigatoriamente** pela lateral da Colônia, e a chave do apartamento entregue na Portaria da Praia.

Ao retornar da praia passar pela ducha, na entrada lateral da Colônia.



COZINHA DAS MÃES

A cozinha das mães é de uso exclusivo dos pais que estiverem com filhos de até 5 anos. Não é permitido guardar bebidas ou comidas para adultos na cozinha das mães.

ESTACIONAMENTO

Durante o período da hospedagem cada apartamento tem direito a 1 (uma) vaga.

Não existe reserva de vaga no estacionamento, portanto quando da chegada, ou retorno, o veículo deverá ser estacionado em qualquer vaga.

Não colocar objetos e nem cadeiras para guardar vaga.

É obrigatório a retirada do veículo do estacionamento, após o término da estada.



É PROIBIDO



É expressamente proibido a entrada sem camisa, molhado, ou com trajes de banho no Saguão Social principal e demais áreas sociais da Colônia. É expressamente proibido a entrada no Refeitório com trajes e saídas de banho.

É PROIBIDO A ENTRADA DE VISITANTES E AVULSOS NOS APARTAMENTOS.



É proibido desmontar beliches ou mudar qualquer objeto de lugar.



É proibido estender roupas ou outros objetos nas janelas e peitoris dos apartamentos.



Não é permitida a entrada de animais na Colônia.

A utilização por parte do hóspede de produtos de uso pessoal e tatuagens a base de hena, que causem manchas nos lençóis e toalhas da Colônia, assim como qualquer outro prejuízo patrimonial causado, será cobrado do hóspede responsável pela Guia por ocasião do encerramento da conta, o valor correspondente aos danos apurados.



Não é permitido levar toalhas da Colônia para a praia.

OS HÓSPEDES DENTRO DAS DEPENDÊNCIAS DA COLÔNIA, DEVERÃO SE PORTAR DE ACORDO COM AS BOAS NORMAS DE EDUCAÇÃO, MORAL E DESPORTIVA.



É terminantemente proibido entrar com bebidas, cervejas, refrigerantes, e outras bebidas particulares para consumo dentro das dependências e área comum da Colônia.

PEDIMOS A COLABORAÇÃO PARA:



Ajudem-nos a não desperdiçar energia elétrica. Ao sair do apartamento, desligue as luzes, a televisão e principalmente o **AR CONDICIONADO**.

(quando religado em até 5 minutos refresca o quarto).

Quando ligado o ar condicionado, manter portas e janelas fechadas para evitar queima do aparelho.

Os apartamentos possuem detector de fumaça, portanto não utilize velas, incenso, cigarro ou qualquer produto que produza fumaça.

Qualquer defeito nos aparelhos ou instalações comunicar imediatamente a recepção. Os apartamentos dispõem de gaveta com chave para guarda de valores e objetos.

SEGURANÇA



Cabe ao responsável prevenir para que as crianças não permaneçam desacompanhadas nas áreas privativas (apartamentos e áreas comuns), evitando possíveis acidentes. Pedimos especial atenção quanto a utilização do elevador, uma vez que a porta se fecha e abre automaticamente, bem como fica vedado a sua utilização por crianças desacompanhadas de seus responsáveis.

CUIDADO - PORTA AUTOMÁTICA

GUARDA DE DINHEIRO E OBJETOS DE VALORES:

A SRB não se responsabiliza por acidentes, danos, roubos, furtos e desaparecimento de bens ou valores pertencentes aos hóspedes e frequentadores, que venham ocorrer dentro de suas dependências.

Alertamos que todos apartamentos possuem um criado-mudo com **gaveta e chave**, onde deverão ser acondicionados os valores em espécie, relógios, chaveiros, carteiras, celulares, jóias e outros objetos de valor.



**PROIBIDO
FUMAR**

De acordo com a lei
nº 1.632 de 09/09/1997

**RESPEITE AS SINALIZAÇÕES E AS NORMAS
ONDE É EXPRESSAMENTE PROIBIDO FUMAR
(DENTRO DAS DEPENDÊNCIAS DA COLÔNIA
E PRINCIPALMENTE NOS QUARTOS).**



FECHAMENTO DAS DESPESAS

Quando da saída ao final da estada o hóspede responsável deverá apresentar-se à recepção para fechamento de sua conta, entrega das pulseiras de todos os hóspedes bem como os cartões de controle de cadeiras da praia e guarda-sol. Não haverá encerramento entre os horários das 0:00h as 7:00h.

Na saída terá conferência dos utensílios, materiais e roupa de cama.

**O NÃO ENCERRAMENTO DA CONTA, AUTORIZA A SRB A COBRAR-LHE
À VISTA OS VALORES DEVIDOS, ALÉM DE OUTRAS SANÇÕES.**

Pedimos aos hóspedes que respondam a Pesquisa de Satisfação para melhorarmos nossos serviços.

**AGRADECEMOS A COLABORAÇÃO PELO RESPEITO
E ATENÇÃO ÀS NORMAS INTERNAS DA COLÔNIA.**

**Favor, não rasgar, não riscar
e não levar este livreto.**

As normas completas estão a disposição no site:
www.srb.com.br



TELEFONES DE EMERGÊNCIA Guarujá (DDD=13)

Polícia Militar	190
Emergência SAMU	192
Bombeiros - Emergência	193
Polícia Civil - Emergência	147



TELEFONES ÚTEIS Guarujá (DDD=13)

Pronto Socorro (SUS) - PAM da Rodoviária Av Santos Dumont, 856	3355-9151
Hospital Santo Amaro - Convênio / Particular Rua Quinto Bertoldi, 140	3389-1515
Hospital Ana Costa - Convênio / Particular Rua Silvio Daige, 475	3347-1000
Ecovias - informação / emergências	0800-197878
DERSA	3358-2739
Rádio Taxi	0800-7745052 / 3384-1977
Rodoviária - Guarujá	3386-2325



SOCIEDADE RECREATIVA BANDEIRANTES

SEDE

Rua Boa Vista, 133 - 4º andar - Centro
Fone: (11) 3107-5586 / 3104-4731
CEP: 01014-001 São Paulo-SP

COLÔNIA DE FÉRIAS

Rua Emílio Portela, 60 - Asturias
Fone: (13) 3386-1838 / 3355-8332
CEP: 11420-070 Guarujá-SP

FILIADA A FEPAF

Federação Paulista das Associações de Funcionários

E-mail: srb@srb.com.br

Site: www.srb.com.br